



CERTIFICATE

NORM HİDROFOR POMPA SAN. VE TİC. LTD. ŞTİ.

UZUNDERE MEVKİİ MECİDİYE MAH. AĞRI CAD. İKBAL SOK. NO:46/A
SULTANBEYLİ / İSTANBUL / TÜRKİYE

Has been assessed and found to Comply with the Requirements of:
Denetlenmiş ve aşağıdaki standardın gerekliliklerine uygunluğu görülmüştür:

ISO 10002:2018

The Customer Satisfaction and Complaint Management System is applicable to:
Müşteri Memnuniyeti ve Şikayet Yönetim Sistemi:

**PRODUCTION AND AFTER SALES SERVICES OF FULLY AUTOMATIC
DIGITAL PUMP AND BOOSTERS, PUMP EQUIPMENTS**

**TAM OTOMATİK DİJİTAL POMPA VE HİDROFORLARIN, POMPA
EKİPMANLARININ ÜRETİMİ VE SATIŞ SONRASI HİZMETLERİ**

Certificate Number: ISO-04410
Belge Numarası: ISO-04410

Initial Certification Date: 15.09.2023
İlk Belgelendirme Tarihi: 15.09.2023

Certification Period: 3 Years
Belgelendirme Periyodu: 3 Yıl

Certificate Validity Date: 14.09.2025
Belge Geçerlilik Tarihi: 14.09.2025



IQR Sertifikasyon Onayı

IQR ULUSLARARASI BELGELENDİRME HİZMETLERİ LTD.ŞTİ.

Beşevler Mah. Kocayunus Sk. No:3 Arslan Han Plaza K:2 Nilüfer / BURSA
Tel.: +90.224.266 00 16 Faks: +90.224.249 41 13 www.iqrcert.com e-posta: info@iqrcert.com